

Ficha do Projeto

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA

Fundo Social Europeu

Sistema de Apoio à Modernização e Capacitação da Administração Pública

Designação do Projeto: “ADSE Mais e Melhor - Evolução dos Sistemas de Informação da ADSE”

Código da Operação: POCI-05-5762-FSE-037607

Objetivo temático: Melhorar a capacidade institucional das autoridades públicas e partes interessadas e a eficiência da administração pública

Prioridade de investimento: PI 11.1 - Investimento nas capacidades institucionais e na eficiência das administrações e dos serviços públicos a nível nacional, regional e local, a fim de realizar reformas, legislar melhor e governar bem.

Beneficiário: Instituto de Proteção e Assistência na Doença, I.P. (ADSE, I.P.)

Data de início: 2016-07-01

Data de conclusão: 2019-12-31

Investimento elegível: 2.496.000,00 €

Financiamento: FSE 1.421.472,00 €

SÍNTESE DO PROJETO

A operação “ADSE Mais e Melhor - Evolução dos Sistemas de Informação da ADSE” visa atingir os seguintes objetivos gerais:

- OG1: capacitar a ADSE para o aumento do número de beneficiários;
- OG2: alargar a cobertura geográfica dos serviços prestados pela ADSE;
- OG3: adequar os processos e as ferramentas de suporte para a prestação de serviços a outros sistemas;
- OG4: melhorar a relação e a qualidade dos serviços prestados aos beneficiários;
- OG5: melhorar a relação e o alinhamento de incentivos com os prestadores convenionados;
- OG6: melhorar os processos operacionais e a gestão dos serviços pela ADSE.

O objetivo OG1 visa criar condições internas para que os sistemas de informação da ADSE consigam responder de forma ágil a variações do volume de trabalho, flexibilizando a utilização dos recursos existentes e facilitando a extensão dessa capacidade, quando necessário.

O objetivo OG2 visa tirar melhor partido da rede existente de postos de atendimento ao cidadão (ex: espaços do cidadão, balcões multisserviços), possibilitando uma maior acessibilidade e abrangência dos serviços prestados pela ADSE.

O objetivo OG3 visa capacitar a ADSE para gerir de forma eficaz mais tipologias de planos e convenções, que melhor se adequem às expectativas dos beneficiários e prestadores, a oferecer através do sistema existente e/ou de outros sistemas aos quais a ADSE preste serviços.

O objetivo OG4 visa permitir uma melhor segmentação e adequação dos canais e serviços aos beneficiários, assegurando a memória da relação e a melhoria da perceção do valor acrescentado pelo sistema.

O objetivo OG5 visa estabelecer critérios de seleção de prestadores pelos beneficiários que simultaneamente melhorem a qualidade dos serviços prestados e permitam ao prestador diferenciar-se, criando incentivos adicionais ao estabelecimento e manutenção de convenções mutuamente benéficas, para o prestador e para a rede que este integra.

O objetivo OG6 visa melhorar os processos da ADSE, quer na perspetiva interna, quer na sua relação com beneficiários e prestadores, eliminando burocracias, desmaterializando atos e estabelecendo meios de controlo e gestão do serviço mais eficazes.

Localização do projeto

Morada: Praça de Alvalade Nº 18, 1748-001 Lisboa

NUT II: Lisboa

A Operação é de âmbito nacional.